

A technician in a black FAAC uniform is working on a garage door opener mechanism. The technician is seen from the back, wearing a black jacket with the FAAC logo and slogan 'Simply automatic.' on the back. The technician is also wearing black pants with the FAAC logo and slogan on the pocket. The technician is using a tool to work on the mechanism. The background shows a garage door and some wiring.

**FAAC**  
*Simply automatic.*

**ONDERHOUD, SERVICE  
EN REPARATIE**

**FAAC**  
*Simply automatic.*

# SERVICE EN ONDERHOUD

## WAAROM KIEST U VOOR SERVICE EN ONDERHOUD BIJ FAAC BV?

- Uw deur voldoet aan de norm EN16005
- 24/7 service
- Voorkom stringen en onverwachte hoge kosten
- Optimale afstellingen voor gebruiksgemak
- Verlengde garantietermijn na 2 jaar
- Indien gewenst wordt uw bestand geregistreerd



## EN 16005 – 100% VEILIGHEID

Sinds 2013 is de Europese Veiligheidsnorm EN 16005 in werking getreden. De nieuwe regelgeving verscherpt en vervangt bestaande regelgeving omtrent de gebruiksveiligheid van automatische deuren voor persontoegangen, in vluchtroutes en voor automatische brand(werende)deuren. Tourniquets, schuifdeuren draaideuren, balansdeuren en vouwdeuren dienen daarom, naast andere reeds bestaande regelgeving, voortaan ook te voldoen aan de EN 16005.



### Wat wordt er o.a. verwacht van de leverancier/installateur van automatische deuren?

- Nieuwe installaties moeten volledig voldoen aan de EN 16005
- Er moet regelmatig onderhoud aan de deur plaatsvinden, minimaal één keer per jaar, door een officieel onderhoudsbedrijf
- Tijdens de onderhoudsbeurten moeten installaties nauwkeurig worden bekeken en een risicoanalyse worden gemaakt
- De aandrijving en accessoires moeten van merknaam en typenummer voorzien zijn
- Bij de deur moet een duidelijke handleiding geleverd worden die qua inhoud moet voldoen aan de in de EN16005 omschreven details

Voor meer informatie over EN 16005 ga naar [www.faacbv.com](http://www.faacbv.com).



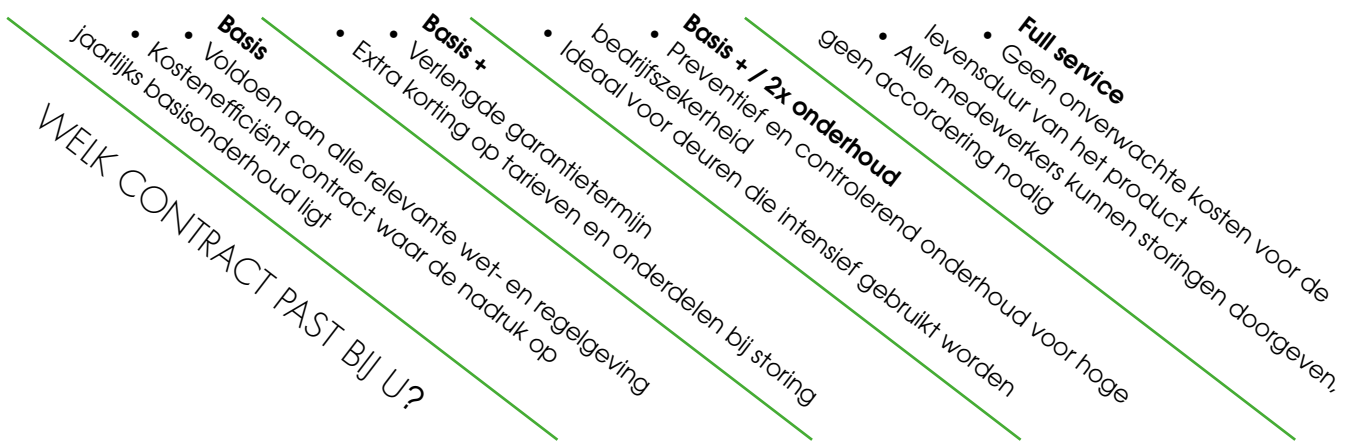
## PRODUCTIE IN EIGEN BEHEER

Iedere dag staan wij met een team van ca. 40 enthousiaste medewerkers voor onze klanten klaar. Onze productiemedewerkers produceren met zorg de producten die onze monteurs bij onze klanten monteren, onderhouden en servicen. Werkvoorbereiding, service en planning zorgen voor een snelle doorlooptijd en zorgen ervoor dat het product tijdig en goed op de plek van bestemming komt. Onze dames van de administratie en receptie zorgen voor een juiste administratieve afwikkeling en ontvangst van bezoekers. Verkopers bezoeken onze relaties en werken een interessant voorstel voor hen uit.

# SERVICE EN ONDERHOUD

## ONDERHOUDSPAKKETTEN

Bij ons heeft u de mogelijkheid om te kiezen uit een aantal standaard onderhoudspakketten. Heeft u meer dan 5 deuren in uw complex die onderhoud behoeven of heeft u speciale wensen, neem dan contact met ons op voor een op maat voorstel.



	Basis	Basis+	Basis + 2x onderhoud	Full service*
Toegang tot 24/7 servicepool	✓	✓	✓	✓
Voldoet aan wettelijke verplichting voor onderhoud	✓	✓	✓	✓
Voorrang bij storingen op geen-contract klanten	✓	✓	✓	✓
Korting op werkuren bij storingen en reparaties	✓	✓	✓	✓
Gereduceerd voorrijtarief	✓	✓	✓	✓
Korting op onderdelen bij reparaties	✗	✓	✓	✓
Verlengde garantietermijn op uw nieuwe deur	✗	✓	✓	✓
Geen voorrijkosten bij storingen op route**	✗	✗	✓	✓
Geen kosten bij storingen 24/7**	✗	✗	✗	✓

\* Fullservice overeenkomst geldt voor de aandrijfunit, besturing en aangesloten sensoren. Alleen af te sluiten op nieuwe producten, geplaatst door FAAC BV, i.c.m. overeenkomst voor de verwachte levensduur van het product. Producten die reeds geïnstalleerd zijn en producten van andere merken dan FAAC: ook mogelijk i.c.m. met een vastgesteld tarief voor vervanging van de aandrijfunit.

\*\* Niet inbegrepen zijn het verhelpen van storingen/schade ontstaan door: onjuist gebruik en/of grove nalatigheid, reparaties/toevoegingen door derden, demontage/montage door niet-FAAC gecertificeerde montagebedrijven, niet door opdrachtnemer geleverde onderdelen, vandalisme, diefstal, inbraak, onoordeelkundig gebruik, aanrijdschade, blikseminslag, brand, storm, glas en waterschade en andere oorzaken van buitenaf.

# SERVICE EN ONDERHOUD

## FAAC BV – PERSOONLIJK – FLEXIBEL – OPLOSSINGSGERICHT

Wij zijn al meer dan 27 jaar dé specialist op het gebied van automatische deuren voor persontoegang en industrie, slagbomen, verkeerspalen, producten voor tochtwering en motoren voor rolluiken en zonwering. In onze vestiging in Doetinchem worden producten ontwikkeld en geassembleerd en zijn wij uitvalsbasis voor levering en montage in Benelux, Duitsland en Oostenrijk. Daarnaast bieden wij een 24-uurs storings- en servicedienst aan voor eigen producten alsook voor producten van andere merken.

FAAC Group is onderverdeeld in drie business units: Access Automation, Parking HUB en Access Control. FAAC BV in Doetinchem valt onder de business unit Access Automation.

## UPGRADE KIT VOOR EEN LANGERE LEVENSDUUR



Het kan voorkomen dat uw goed uitzijende automatische deur aan vervanging toe is, omdat door ouderdom of veelvuldig gebruik het niet rendabel is om een reparatie door te voeren aan kritische onderdelen. Als de deurvleugels, het glas, de sloten en behuizing van de automaat in goede staat zijn, kan het een voordelig alternatief zijn om te kiezen voor een FAAC Retrofit kit.

Met deze upgrade kit wordt in de bestaande behuizing van de automatische deur een nieuwe aandrijving inclusief bijbehorende onderdelen gemonteerd. Deze upgrade kit kan ook ingebouwd worden in deuren van een ander merk en zo kan met de FAAC Retrofit kit ook een bestaande deur weer jaren mee.

## MANAGER OPERATIONS AAN HET WOORD

Maurits van der Heijden is Manager Operations bij FAAC BV en vertelt: 'We hebben een relatief kleine, platte organisatie, maar wel met servicevestigingen door het hele land. Zo kunnen we u altijd en overal snel van dienst zijn op de manier die bij ons past: persoonlijk, flexibel en oplossingsgericht.'



Maurits van der Heijden  
Manager Operations

# SERVICE EN ONDERHOUD

## KLANT AAN HET WOORD

"FAAC is sinds een aantal jaar onze vaste partner voor het onderhoud van al onze automatische deuren. Ook voor vervanging of levering van nieuwe automaten is FAAC onze vaste partner. Wij hebben zo'n 600 automaten op circa 80 verschillende appartementencomplexen in ons bezit. Eventuele storingen worden door FAAC snel en vakkundig opgelost waardoor het woongemak en de veiligheid voor onze klanten gegarandeerd blijft."

Jorg Kroes, Teamleider Vastgoedbeheer Patrimonium

Patrimonium  
WOONSERVICE



## MINDER STORINGEN, MINDER KOSTEN

Periodiek onderhoud aan uw toegangssysteem helpt enorm om storingen tegen te gaan. Storingen zorgen niet alleen voor lastige situaties, maar ook voor hoge kosten. Onze jarenlange ervaring wijst uit dat deuren die periodiek onderhouden zijn, een beduidend langere levensduur hebben.

Tevens moeten automatische deuren voldoen aan de Europese veiligheidsnorm EN16005 waarbij deze deuren één keer per jaar onderhouden moeten worden. Met het onderhoudsprogramma van FAAC kunnen storingen en onvoorziene hoge kosten vaak voorkomen worden.

## WIJ STAAN 24/7 VOOR U KLAAR

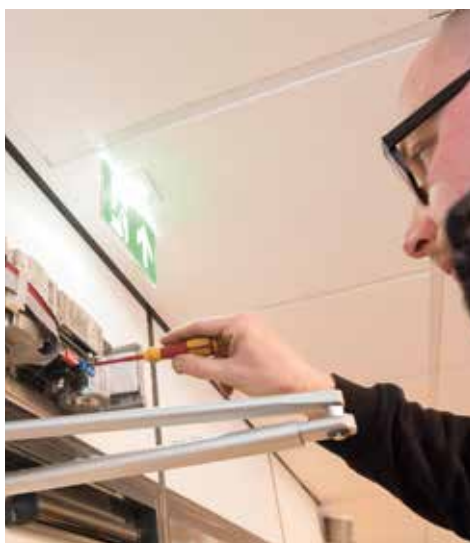
Vanuit ons magazijn en productiefaciliteit in Doetinchem zijn altijd alle standaard onderdelen op voorraad en dus ook per direct leverbaar. Verder is onze uitgebreide service landelijk dekkend en 24/7 beschikbaar voor calamiteiten. Wij staan ook klaar voor onderhoud en service aan producten van andere merken.



**FAAC** uw servicepartner voor:  
*Simply automatic.*



SNELLOOPDEUREN



DRAAIDEURAUTOMATEN



SCHUIFDEURAUTOMATEN



OVERHEADDEUREN



SLAGBOMEN EN BOLLARDS



24/7 SERVICE

FAAC BV  
Transportweg 12-01  
7007 CN Doetinchem

Postadres  
Postbus 655  
7000 AR Doetinchem

Tel. 0314 - 369911  
E-mail: [faacbv.info@faacgroup.com](mailto:faacbv.info@faacgroup.com)  
website: [www.faacbv.com](http://www.faacbv.com)